



## UNE MISSION FORFAITAIRE OU DES ACTES À LA CARTE

- Création de fichiers
- Campagne e-mailing
- Phoning & téléprospection
- ...

# Télémarketing, prospection commerciale et gestion de la relation clients



**group****egz**  
Information & communication



# Télémarketing, prospection commerciale et gestion de la relation clients

Notre mission permet à l'entreprise de mobiliser les différents dispositifs nécessaires à la prospection commerciale, à la détection de besoins, aux prises de rendez-vous, et aux opérations de communication relationnelle... pour une parfaite maîtrise de la prospection et de la gestion de la relation client.

Notre mission TÉLÉMARKETING, PROSPECTION COMMERCIALE ET GESTION DE LA RELATION CLIENTS prend en charge de façon forfaitaire ou à la carte :

## Le conseil en communication

- Analyse des besoins
- Conseil et recommandation

## La création de fichier

- Ciblage, sélection

## Le traitement de fichier

- Préparation
- Déduplication
- Normalisation
- Enrichissement

## La création du mailing

- Création de contenu
- Création graphique

## Routage

- Envoi
- Traitement des retours et des NPAI
- Statistiques

## Phoning

- Rédaction de l'argumentaire commercial
- Prospection, relance
- Compte-rendu